

トクソー技研(株) 御中

2019年3月11日
株式会社日立ケーイーシステムズ
情報・制御設計部

伝の心/Windows 7サポート終了についてのお知らせ

拝啓 日頃より、『伝の心』の普及にご尽力賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、首記の件について、マイクロソフト社による、Windows7のサポートが、2020年1月14日をもって終了致します。

これに伴い、弊社では、Windows 7を搭載している「伝の心(Ver05-73以前)」のサポートを、2020年1月14日をもちまして終了させていただく予定です。

(ご使用方法に関するお問い合わせや一部修理につきましては引き続き対応させていただきます)

お客様におかれましては、サポート終了後も Windows 7を搭載している「伝の心(Ver05-73以前)」をお使い続けることは、脆弱性に対応ができなくなり、コンピュータウイルス(以下、ウイルス)に感染する恐れなど、セキュリティに関してリスクが高くなります。

お客様に安心して「伝の心」をお使いいただくためにも、お早めに最新の「伝の心」への買い替えをお薦めいたしますよう、ご支援、ご協力をお願い申し上げます。

本件に関する詳細につきましては、次の通りです。

記

1. 対象製品

1) 伝の心ノート型

2) 伝の心パネル型

対象製品は、下記一覧をご確認ください。

(既に、修理対応等が終了しているモデルもございます。)

※現在出荷中の Windows 10 を搭載した伝の心は、対象ではございません。

1) 伝の心ノート型(計 125 台)

伝の心セット型式	出荷時 Ver.	メーカー機種名	システム装置型名	出荷台数	出荷開始年月	最終出荷年月	出荷時 OS Ver.
PC-DEN2N-007SP/S	05-30	EPSON Endeavor	NJ3100E	8	2010/02	2010/09	Windows 7 Home Premium
PC-DEN2N-009SP/S	05-31		NJ3300	8	2010/08	2011/01	
PC-DEN2N-010SP/S	05-40	HP(日立)4520s	PY-H-VE680 AV-AFNB	11	2011/01	2011/08	
PC-DEN2N-011SP/S			PY-H-VE680 AV-BBJM	8	2011/08	2011/12	
PC-DEN2N-012SP/S	05-41	EPSON Endeavor	NJ3500EHKS	13	2011/11	2012/09	Windows 7 Home Premium (SP1)
PC-DEN2N-013SP/S			NJ3500EDE2	2	2012/07	2012/11	
PC-DEN2N-014SP/S	05-50		NJ3700EDE3	15	2012/11	2013/07	
PC-DEN2N-015SP/S	05-60		NJ3700EDE4	11	2013/07	2014/01	
PC-DEN2N-016SP/S	05-61		NJ3700EDE5	6	2014/01	2014/09	
PC-DEN2N-017SP/S			NJ3900EDE6	12	2014/08	2015/04	
PC-DEN2N-018SP/S	05-70		NJ3900EDE7	0	2015/03	2015/03	Windows 7 Professional (SP1)
PC-DEN2N-019SP/S				05-71	18	2015/03	
	18				2015/04	2016/01	
PC-DEN2N-020SP/S	05-73			9	2016/01	2016/06	
PC-DEN2N-021SP/S		4		2016/06	2016/07		

2) 伝の心パネル型(計 0 台)

伝の心セット型式	出荷時 Ver.	メーカー機種名	システム装置型名	出荷台数	出荷開始年月	最終出荷年月	出荷時 OS Ver.
PC-DEN2P-001SP/S	05-71P	日立KE NR6	PCKE-NR6-B	0	2015/06	2015/08	Windows 7 Professional for Embedded Systems(SP1)
	05-72P				2015/09	2016/02	
PC-DEN2P-002SP/S	05-73P			0	2016/02	2016/08	
PC-DEN2P-003SP/S		0	2016/10	2017/05			

2. Windows 7サポート終了に伴う影響について

1)システム装置本体への影響

- ・Microsoft社より、セキュリティ更新プログラムが、提供されなくなります。
- ・Microsoft社からの一般・技術的な一切のサポートが受けられなくなります。
- ・市販のアプリケーション、各種ドライバや周辺機器の供給及びサポートの中止が予測されます。

2)伝の心への影響

Windows 7のサポート終了後、そのまま「伝の心」を使い続けた場合、下記理由により、お問い合わせや修理のご対応ができない場合がございます。

- ・ウイルスの感染による不具合やOSの脆弱性(ウイルスによる攻撃)に対する対応ができなくなり、結果的に、伝の心が動作できなくなる可能性があります。
- ・Microsoft社の一般・技術的なサポートが受けられず、新たな不具合現状や修理について対応することが困難になります。(使用不能や修復不能になる可能性があります。)
- ・サービス終了に伴い、リカバリ修理(HDDを工場出荷状態に戻す)を終了致します。修理については、メーカーが部品を保有している間対応致しますが、数に限りがございます。

3. 買い替えについて

伝の心現行モデルへの買い替えをお薦めいたしますので、お客様へのご案内を何卒よろしくお願い申し上げます

4. 有償アップデートサービスについて

別途ご案内させていただきますが、伝の心セット型式「PC-DEN2N-017SP/S」以降のモデルで、ご購入後 5 年以内であれば、システム装置本体の CPU 等の仕様が、伝の心の Windows10 モデル(Ver.06-00 時点)と同じ為、

- ・Windows10 Pro(64bit)に OS 入れ替え
- ・メモリ増設
- ・伝の心を最新版にアップデート

を行う、有償アップデートサービスもご用意いたしますので、併せてご検討をお願いいたします。

※伝の心セット型式「PC-DEN2P-001SP/S～PC-DEN2P-003SP/S」(伝の心バージョン「Ver.05-71P～05-73P」)のパネル型は、有償バージョンアップサービスの対象外になりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、弊社設計部門へご相談いただけますでしょうか。
よろしくお願い申し上げます。

敬具